

Algemene Voorwaarden Flevotech V.O.F. gevestigd te Swifterbant.
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Lelystad onder nummer 39076935

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten ter zake een product en/of dienst.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten.
- 1.3 De voorwaarden van de opdrachtgever of leverancier zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zal zijn.
- 1.4 Afroepopdrachten: opdrachten waarbij tussen de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een overeenkomst wordt aangegaan, uit hoofde waarvan de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een in de overeenkomst te bepalen hoeveelheid producten zal leveren, waarbij wordt overeengekomen dat levering in gedeelten zal plaatsvinden op afroep door de Opdrachtnemer.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of adviezen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door onze schriftelijke bevestiging. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen binnen een bewaamde tijd, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat zij de opdrachtbevestiging heeft ontvangen, schriftelijk protesteert.
- 3.2 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de voorwaarde dat de opdrachtgever – te beoordelen door ons – voldoende kredietwaardig is voor de nakoming van deze overeenkomst door de opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Wij zijn te allen tijde bevoegd werkzaamheden uit te besteden aan derden dan wel leveringen te verrichten door derden.
- 4.2 Indien de zaken niet volledig beschikbaar zijn of diensten niet onmiddellijk geheel kunnen worden verleend, zijn wij bevoegd in gedeelten te presteren en elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Onze prijsopgaven zijn vrijblijvend. Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting, andere overheidsheffingen en transportkosten.
- 5.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Wij zijn bevoegd wijzigingen in lonen, rechten, lasten, vrachten en dergelijke aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 5.3 Door de opdrachtgever aangeleverde onduidelijke of onvolledige specificaties, gegevens en/of materialen, dan wel ondeugdelijke wijze van aanlevering daarvan, die leiden tot meer werkzaamheden of hogere kosten dan bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs te verwachten was, geven ons de bevoegdheid de overeengekomen prijs te verhogen. Deze bevoegdheid komt ons ook toe in geval van buitengewone of in redelijkheid onvoorziene be- of verwerkingsmogelijkheden, voortvloeiend uit de aard der specificaties, gegevens en/of materialen. Ook behouden wij ons het recht voor de prijs te verhogen indien na de totstandkoming van de overeenkomst door de opdrachtgever wijzigingen in de specificaties en gegevens worden verlangd.

Artikel 6: Annulering

- 6.1 De opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst te annuleren tot 3 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst, in welk geval 10 % van de overeengekomen prijs als annuleringskosten in rekening wordt gebracht met een minimum van € 25,00.
- 6.2 Annulering is echter niet mogelijk indien het om afroepopdrachten gaat en de daarop betrekking hebbende goederen reeds op voorraad en/of in bestelling zijn of het zogenaamde producten betreft.

Artikel 7: Levering/Risico van goederen

- 7.1 Levering geschiedt door overgave van de zaken aan de opdrachtgever. Na levering komen de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 7.2 Eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking dient de opdrachtgever binnen 3 werkdagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk aan ons te berichten, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het geleverde in goede staat door de opdrachtgever is geaccepteerd.
- 7.3 Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten, welke ook afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- 7.4 Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.5 Levering vindt plaats af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000. Opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 7.6 Voor duurzaam verpakkingsmaterialen kan een vergoeding in rekening worden gebracht, welke alsdan op de factuur is vermeld. Na retourzending van het verpakkingsmateriaal in onbeschadigde staat, zal de vergoeding worden gecrediteerd.
- 7.7 De door ons aangegeven leveringstermijnen hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, slechts een indicatieve betekenis. Aan deze leveringstermijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Wij zijn eerst in verzuim nadat de opdrachtgever ons daartoe in gebreke heeft gesteld.
- 7.8 Voor zover het geleverde programmatuur/software betreft is de opdrachtgever gehouden de zaken na levering, doch voor verwerking, zorgvuldig te testen op de deugdelijkheid ten aanzien van het beoogde gebruik en verwachtingen. De opdrachtgever kan uiterlijk binnen 14 dagen na levering ons schriftelijk in kennis stellen van eventuele gebreken.
- 7.9 De opdrachtgever biedt ons de gelegenheid om, in geval van een gebrekkige levering, de gebreken binnen een redelijke termijn alsnog te herstellen. In het geval de opdrachtgever niet dan wel niet volledig de gelegenheid biedt aan ons om de gebreken te verhelpen dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen van de gebreken aan de door ons geleverde zaken.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 8.1 Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
 - a) tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
 - b) voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
 - c) vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 8.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 8.3 Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 8.4 Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van het totale bedrag aan kosten, welke de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst verschuldigd is.
- 9.2 Voor schade veroorzaakt door niet, niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke levering zijn wij slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld, onverminderd ons recht alsnog na te komen.
- 9.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gedeerde winst, of opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schades te verzekeren.
- 9.4 Schade ontstaan door, aan of tengevolge van zaken die wij van een andere leverancier hebben betrokken of diensten die wij hebben uitbesteed, wordt door ons slechts vergoed indien en voor zover de schade is ontstaan door opzet of grove schuld en voor zover de schade door de desbetreffende leverancier aan ons is vergoed en wij deze vergoeding daadwerkelijk hebben ontvangen, onder aftrek van de door ons daarbij gemaakte kosten.
- 9.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onrechtmatig handelen en/of nalaten in het kader van de uitvoering van onze werkzaamheden door personeelsleden in dienst van ons en/of in dienst bij anderen, dan wel andere door ons in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde hulppersonen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 9.6 De opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit en/of verbandhoudende met de door ons verrichte diensten en/of geleverde zaken.
- 9.7 Indien wij onverminderd de voorafgaande leden van dit artikel aansprakelijk zijn voor schade, bedrijfsschade, direct of indirect, vervolgschade of schade uit welke hoofde dan ook, dan zal de totale aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs en maximaal tot het bedrag dat wij terzake op derden of assuradeuren kunnen verhalen.
- 9.8 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor kosten of schade als gevolg van verminkingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en andere informatiedragers van de opdrachtgever, daar deze worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van de opdrachtgever zijnde originelen.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

- 10.1 Tenzij anders is overeengekomen behouden wij de auteursrechten, alle rechten van intellectueel eigendom op de door ons gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen en programmatuur etc.
- 10.2 De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond. Derhalve is het een ieder verboden de in lid 1 bedoelde gegevens te vermenigvuldigen en openbaar te maken. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever een boete verschuldigd van € 25.000,00 voor iedere overtreding, terwijl wij het recht voorbehouden naast deze boete een schadevergoeding op grond van de wet te vorderen.
- 10.3 De opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek door ons aan ons retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever een boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag dat de gevraagde gegevens niet zijn geretourneerd. Dit laat onverlet de mogelijkheid een aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Garanties

- 11.1 Voorts dienen garanties uitdrukkelijk in de overeenkomst tussen partijen te zijn opgenomen.
- 11.2 De garantieverplichting houdt in dat wij de gebreken aan de geleverde goederen zo spoedig mogelijk voor eigen rekening herstellen. Voor een beroep op de garantie is de opdrachtgever verplicht voor de afloop van de in de overeenkomst overeengekomen garantietermijn schriftelijk zich te beroepen op de garantie.
- 11.3 Onderdelen die naar hun aard of als gevolg van bedrijfsomstandigheden aan voortijdige slijtage onderhevig zijn vallen niet onder de garantiebepalingen. Deze onderdelen worden van de garantie in de overeenkomst schriftelijk uitgesloten. De opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantie indien demontages, nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder onze voorafgaande toestemming aan door ons geleverde goederen zijn uitgevoerd.
- 11.4 De garantie vervalt eveneens indien de opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik gemaakt heeft van het geleverde.
- 11.5 De garantie vervalt ook indien door de opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden werkzaamheden c.q. wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.
- 11.6 De eventueel uit deze garantiebepalingen voortvloeiende aansprakelijkheid voor herstel en/of vervanging van goederen die zich in het buitenland bevinden blijft beperkt tot het bedrag dat wij terzelfder tijd voor herstel en/of vervanging in Nederland zouden hebben gedragen.
- 11.7 Indien wij bepaalde onderdelen in het kader van onze garantieverplichtingen vervangen, worden de vervangen onderdelen ons eigendom.

Artikel 12: Betaling

- 12.1 Betaling geschiedt zonder korting, beroep op compensatie of opschorting binnen een door ons in de overeenkomst aan te geven termijn en op een door ons aan te geven wijze.
- 12.2 Voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht kan een voorschot worden gevraagd. De werkzaamheden vangen in beginsel niet eerder aan dan nadat het voorschot is voldaan.
- 12.3 De gebruikelijke betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling in verzuim zal zijn en alsdan rente is verschuldigd wegens de vertraging in de nakoming van de verplichtingen tot betaling door de opdrachtgever ter grootte van 1,5 % per maand. Een gedeelte van de maand wordt als gehele maand gerekend.
- 12.4 Alle kosten die door ons worden gemaakt om de nakoming van de verplichting van de opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 50,-. Naast de buitengerechtigde kosten is de opdrachtgever eveneens de werkelijk gemaakte kosten, bestaande uit griffiegelden, uittrekselkosten, deurwaarders- en advocaatkosten, verschuldigd.

Artikel 13: Ontbinding

- 13.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever geeft ons de bevoegdheid om, zonder nadere ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit laat onverlet de aanspraak op eventuele vergoeding van de schade diensgevolge. Eveneens zijn wij gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige opgaven heeft gedaan dan wel omstandigheden heeft verzwegen welke van dien aard zijn dat de overeenkomst niet, althans niet onder dezelfde voorwaarden, zou zijn gesloten indien dat van tevoren bekend zou zijn geweest. Wij behouden ons het recht voor, naast de ontbinding, schade diensgevolge op de opdrachtgever te verhalen.
- 13.2 In geval van surseance van betaling, faillissement, liquidatie van de opdrachtgever of het overlijden van de opdrachtgever in het geval sprake is van een natuurlijke persoon zijn wij gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd ons recht om het onbetaalde gebleven deel uit de overeenkomst alsnog te vorderen.

Artikel 14: Geschillen

- 14.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens gebied onze woonplaats is gelegen.
- 14.2 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.